

Cursos para mejorar la calidad

Todos los centros recibirán charlas de gestión medio ambiental

Desde que conseguimos por primera vez el certificado ISO 9001 y el 14001 que avalan calidad y gestión medioambiental respectivamente, la línea a seguir desde la dirección de Verdiblanca ha sido la de superación continua, tanto para la mejora del servicio como para la profesionalización de la plantilla.

Por este motivo este 2017 nos planteamos como objetivo prioritario llevar a cada uno de los centros esta línea de trabajo, bajo el paradigma de la calidad del servicio. Entre las acciones a realizar están: formación del personal en materia de gestión medioambiental y calidad, pasando por procedimientos y métodos de limpieza hasta llegar a la formación necesaria en la prevención de riesgos en los puestos de trabajo.



Curso de formación para la plantilla de limpieza de la Residencia Asistida.

Un ejemplo reciente lo tenemos en la formación realizada en la Residencia de la Diputación Provincial. También se va a realizar un estudio de zonas de trabajo, planificación anual de tareas con frecuencia superior a las diarias, revisión de tareas realizadas por responsables de equipo y/o encargad@s, emisión de informes de conformidad o incidencias, subsanación de los mismos o

puesta en marcha de sistemas preventivos. Todas estas acciones serán revisadas por un equipo de auditoría de calidad interno y, anualmente, será también revisado por la empresa gestora del certificado de calidad compuesta por profesionales de auditoría externa. Esta valoración dará de nuevo la renovación de nuestros sistemas. Para lo que es imprescindible la implicación de la plantilla.

Formación para familiares de nuestra plantilla

Sabemos de las dificultades que está pasando muchas familias de nuestra familia. Por eso, entre las acciones de Verdiblanca para ajuste personal, hemos programado acciones, muchas de ellas formativas, para mejorar la empleabilidad de hij@s, niet@s, herman@s, parejas... de nuestro@s trabajador@s. Así, el 21 de marzo, a las 10 h., en el edificio PITA de la UAL, impartiremos una charla sobre fórmulas de éxito en la búsqueda de empleo y la necesidad de formación, la inscripción en el Fichero Nacional de Garantía Juvenil para menores de 30 años, los servicios que ofrece el SAE para est@s parad@s, etc. Esta charla se repetirá en Verdiblanca el día 22. Inscripción: Departamento de Personal antes del 20.

Suscripción por mail



Además de dar tus sugerencias, puedes recibir este boletín por mail. Solicítalo en el correo: comunicacion@verdiblanca.com



Verdiblanca como empresa ha ido creciendo ininterrumpidamente estos últimos años, y como cuando un niño crece, las zapatillas de correr se nos están quedando pequeñas y hay que cambiarlas. Estamos en un proceso de cambio de estructura y organización, todo ello con un solo sentido, ser capaces de ofrecer un mejor servicio a nuestros clien-

Crecimiento de calidad

tes. Para ello nuestro departamento de Clientes está adquiriendo, si cabe, una mayor relevancia. Dentro de la nueva orientación los equipos multid departamentales van a desarrollar una labor importantísima en la detección de fallos de atención y control que nuestros clientes deben recibir. El objetivo como siempre es mejorar. ¡Ayudadnos a conseguirlo!
Juan López Marín | Director General



A la vuelta

Entrega de Distinciones Minerva

Servicio de fisioterapia

Entrevista a Antonio Martínez



'Distinciones Minerva' y 'Maternidad y discapacidad'

Dos de nuestras trabajadoras ya tienen en casa la una 'Minerva' por su antigüedad: Belén Sánchez y Gabriela Zamfir. La recibieron en un emotivo y concurrido acto en la Universidad, donde también se celebró la mesa redonda 'Maternidad y Discapacidad'. Estas son dos acciones positivas de nuestro Plan de Igualdad de Género con un marcado carácter reivindicativo, de reconocimiento y divulgativo. En la mesa redonda, moderada por la presidenta del Consejo Social de la UAL, Magdalena Cantero, se sentaron: Espe-

ranza Martínez, Maruja Aguirre, Josefa Zapata y Mónica Vic. Las tres primeras son trabajadoras de nuestro servicio de limpieza, madres de hijos con discapacidad, y la cuarta es una conocida actriz, protagonista del documental de su hijo con síndrome de Down 'La historia de Jan'. Durante el debate lo más escuchado fue: esperanza, superación, empatía y amor. El presidente de Verdiblanca, Antonio Sánchez, insistió en la necesidad aún de denunciar las injusticias que siguen sufriendo muchas mujeres a manos del machismo.

Nuestra Asociación

Nuestro servicio de fisioterapia a precios asequibles

Si tienes alguna contractura, dolencia temporal o crónica, etc... y necesitas rehabilitación o tratamiento paliativo puedes venir a recibir sesiones en nuestro Centro de Fisioterapia. Nuestra profesional atenderá cada una de las necesidades en tantas sesiones como se necesiten. Además, este servicio está abierto a familiares de la plantilla con tarifas muy asequibles.

Los precios por sesión para soci@s es de solo 10 €, de 13 para trabajador@s y familiares de est@s y de soci@s, de 15 para convenios con empresas y de 18 euros para no soci@s. Además, si por cualquier motivo la persona no se puede desplazar hasta nuestra sede, en la carretera Sierra Alhamilla de Almería, existe la posibilidad de que nuestra fisioterapeuta acuda a casa por un plus de 6€.

En 45 líneas

Antonio Martínez
Ordenación de vehículos



La auténtica pasión de Antonio es el dominó, juega a diario.

"Lo principal en mi trabajo es la educación y la paciencia"

Antonio (Almería, 1968), ha tocado todos los 'palos' desde que entró a formar parte de Verdiblanca hace más de 14 años; antes había trabajado con sus padres vendiendo fruta en los mercados. "Empecé en el servicio de encuadernación, he conducido las furgonetas de transporte adaptado, he estado en el servicio de limpieza de la Universidad y como ordenador de vehículos: en los aparcamientos de las playas y ahora en el par-

king de la Bola Azul y de Torrecárdenas". Le gusta mucho este trabajo, pero como para el resto de sus compañeros lo más duro es pasar toda la jornada laboral al aire libre. "El viento, el frío y, ahora que llega el buen tiempo, el calor y el sol; ya tengo la cara quemada y no ha llegado el verano". Además asegura que tiene que echar dosis extra de templanza en el aparcamiento de Torrecárdenas porque "muchos usuarios pierden la

paciencia por las obras, está todo levantado, pero no es culpa nuestra". Antonio tiene dislexia y discapacidad a causa de una fractura de cráneo por un accidente en moto. Su familia son sus padres y dos hermanos. Vive solo y cuando acaba su jornada "vuelvo a casa, duermo un rato la siesta y me voy a jugar al dominó durante dos o tres horas en la residencia de carretera de Ronda, "me sirve para desconectar, así no pienso en los problemas".