

# Protocolo para la prevención del acoso moral y sexual

## Información o asistencia

Teléfono de información:  
900 191 010

Dispositivo Telefónico para Sordos  
900 152 152

Horario: 9:00 a 23:00 horas  
de lunes a viernes

Información y asesoramiento jurídico en  
materia de violencia de género: 016  
No deja rastro en la factura telefónica

**VerdiBlanca**  
de Medio Ambiente, S.L.U.

Carretera Sierra Alhamilla, 288  
C.P. 04007 Almería. Teléf. 950 22 10 00  
[www.verdiblanca.com](http://www.verdiblanca.com) - [info@verdiblanca.com](mailto:info@verdiblanca.com)



GOBIERNO  
DE ESPAÑA

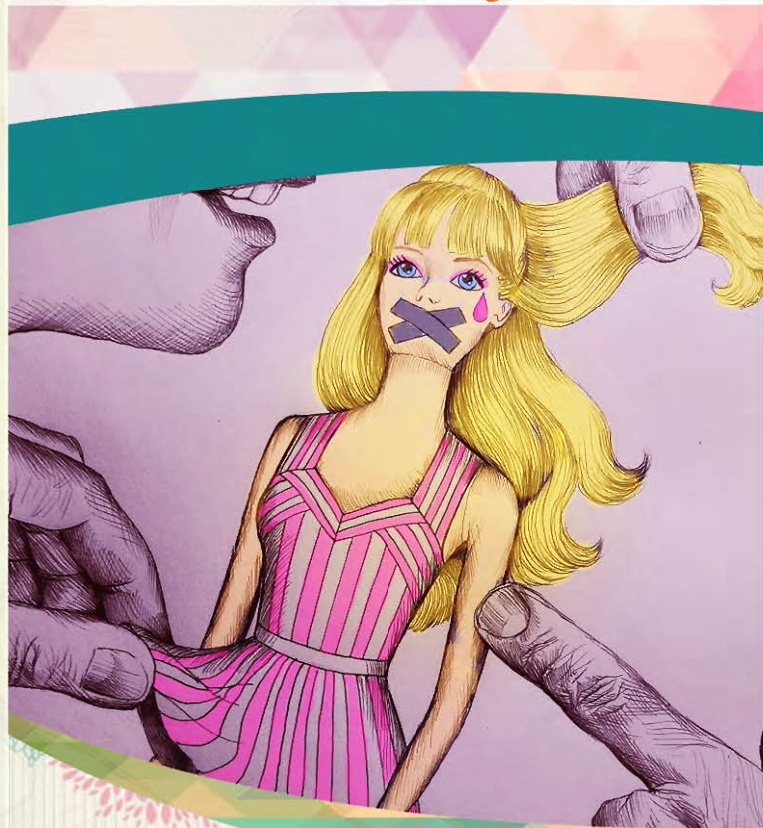
MINISTERIO  
DE SANIDAD, SERVICIOS SOCIALES  
E IGUALDAD

SECRETARÍA DE ESTADO  
DE SERVICIOS SOCIALES E IGUALDAD

DIRECCIÓN GENERAL  
PARA LA IGUALDAD DE OPORTUNIDADES

**VerdiBlanca**  
de Medio Ambiente, S.L.U.

Programa 'Iguala-T'. Plan de Igualdad de Género  
de Verdiblanca de Medio Ambiente, S.L.U.



## Definición de acoso

Es un comportamiento, verbal o físico, que tiene el propósito o produce el efecto de atentar contra la dignidad de un hombre o una mujer; en particular cuando se crea un entorno intimidatorio, degradante u ofensivo por razón de sexo, raza, procedencia, religión, etc.

## ¿Qué consideramos acoso sexual?

**Contacto físico NO deseado:** palmaditas, roces con el cuerpo, coacción para relaciones sexuales...

**Conducta verbal de naturaleza sexual:** insinuaciones sexuales molestas, proposiciones, flirteos ofensivos, insinuaciones obscenas...

**Conducta no verbal de naturaleza sexual:** exhibición de fotos sexualmente sugestivas o pornográficas, gestos impúdicos ...

**Proposiciones o conductas que someten a la víctima** dar por supuesto que la **mejora de las condiciones de trabajo**, o incluso la estabilidad laboral, depende de una propuesta sexual.

## ¿Qué consideramos acoso moral?

Asignar **tareas degradantes**.

**Impedir** a la persona sin una razón justificada hablar con los demás.

**No dirigir la palabra** a una persona.

**Ridicularizar** a una persona por su **discapacidad**.

**Criticar** permanentemente **la vida privada**.

**Mofarse** de la **nacionalidad** de alguien.

**Amenazas** verbales o insultos.

Difundir **rumores infundados**.

## ¿Qué hago si me siento acosad@ ?

### Procedimiento Informal

- Buscar una solución a través de la responsable de Recursos Humanos o del **encargado o encargada** del servicio que se presta.
- Buscar una **solución** a través de la **Mediadora de Género** de Verdiblanca: **acoso@verdiblanca.com**.
- La empresa **resolverá el problema** en un plazo de **15 días**.
- La empresa enviará un comunicado del **resultado a la Comisión de Igualdad**.

### Procedimiento Formal

- **Comunicado por escrito (acoso@verdiblanca.com)** a la Comisión de Igualdad explicando:
  - Situación
  - Personas implicadas
  - Fechas
  - Existencia de testigos
- La Comisión de Igualdad actúa a través de la Mediadora y hace un **estudio del caso con**:
  - Entrevistas con las **partes implicadas**.
- **Informe final a la Comisión de Igualdad y departamento de Recursos Humanos en el plazo de 20 días**.
- La Comisión de Igualdad propondrán una **solución al problema** y determinará la posible sanción al acosador o acosadora.